

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果 放課後等デイサービス評価表

事業所名

ぱぷりかランド

公表日

2025年5月29日

利用児童数

30

回収数 28

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	1			・開放的な室内と公園にも隣接している。	・スペースとは広さではなく、子どもにとって「良い環境」であるかをモットーに考えています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	1			・充分である。個別でも見られる時間がある。 ・3年お世話になっておりますが先生方のメンバーが変わらず息子が安心して通っています。 ・来た時に子どもを預けるのでその日の適切な配置数がわからない。	・当事業所は予定配置数の倍の職員を配置するよう心がけています。 ・先生方が楽しくやりがいを持って働けるよう日々心がけています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	3		1	・開放的な室内ではあるが衝立など集中できる部屋作りも臨機応援になされている。 ・子ども目線で設備の確認、環境をみていなかった。パーテーションを使ってくれているのは知っています。	こどもにわかりやすく構造化された環境というのはハード面ではなく大切なのはソフト面。先生の子どもに対する対応力は常にトレーニングしています。ハード面は子どもの状況に応じて対応します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	28				・いつ行っても清潔に保たれており季節に合わせた装飾も楽しい。	・装飾は視覚情報からも子どもの成長につながるよう工夫をしています。

適切な支援の提	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28			<ul style="list-style-type: none"> ・色々な資格をお持ちの先生が在籍し先生方間で情報共有がしっかりされていると感じます。 ・親にも気づいていない面を見つけてより良く伸ばしてもらえます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・私たちばかりかの先生は、プロフェッショナルを目指しています。他の事業所のお手本となるような「療育・教育・対応力」を日々トレーニングしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28				<ul style="list-style-type: none"> ・支援プログラムに沿って行っていますが、大切なのはその日の子どもの気持ち感情を大切にしています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの事をよく見て下さっていると思います。 ・しっかりと親からの聞き取りと本人への見立てもよく観察されており十分な計画と支援がなされている。 ・面談でも子どもの様子を熱心に聞き取りして下さいこどもの状況にあった計画をつくって頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析するためには保護者様との会話が大切です。ぱぷりかが送迎をあえてしないのはその為です。いつでも保護者様との対話ができるようにしています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「 本人支援 」、「 家族支援 」、「 移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28			<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりと親からの聞き取りと本人への見立てもよく観察されており十分な計画と支援がなされている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「本人支援、家族支援、移行支援」を本気で取り組んでいます。そのためには保護者様とも一緒に勉強し、送迎はあえてせず、保護者様と日々きちんと顔を合わせ、子どもの小さな変化をとらえるよう努めています。

児 供	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28			<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりと親からの聞き取りと本人への見立てもよく観察されており十分な計画と支援がなされている。 ・もう少しトランペットを吹かせて頂くと嬉しい。 <p>音楽に力を入れて支援して頂いているのもあり歌や楽器演奏などの合同発表会などがあると参加してみたい。皆で練習するタイミングもなかなか難しい気はしておりますが、、、</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・計画に沿った支援は当たり前ですが、それ以上に子どもにも保護者様にも貢献できることを考えています。 	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28			<p>色々な事を経験させていただきとてもありがたいです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「今日はなにをするのかな～」と本人も楽しみにしている。 ・毎週違うプログラムで子どもはとても楽しませて頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの療育教育を本気で考えるとプログラムが固定化する方が難しいと考えます。一瞬一瞬の子どもの気持ち感情に向き合っているのは「音楽療育」の特徴でもあります。 	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	10	2	5	11	<ul style="list-style-type: none"> ・小学校で過ごせているので求めてはいない。 ・ぱぷりか内での交流は十分計画されていると感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・正直、他との交流はできていないと考えます。ただぱぷりかは「音楽療育」をモットーにしている所以他の事業所や他の子どもたちのお役に立てることを考えています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28					<ul style="list-style-type: none"> ・ぱぷりかを利用するにあたっては保護者様のお考えをしっかりと把握しきちんと説明を行っています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28					<ul style="list-style-type: none"> ・ぱぷりかを利用するにあたっては保護者様のお考えをしっかりと把握しきちんと説明を行っています。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して 家族支援プログラム (ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28		<p>勉強会を開いて頂き学びになります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・希望性で定期的に開催されている。 ・家族が参加できるイベントがあると参加してみたい。また家族参加がなくとも参観日があると子どもの様子を把握できて嬉しい。 ・勉強会に参加させて頂き親として学ぶ姿勢を持ち続ける事を教えてもらっています。 	<p>・ばぷりかでは、家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の重要さを強く訴えています。ズバリ他では学べない「家庭教育」の大切さをしっかりとお伝えしています。</p>
	15	<u>日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解</u> ができていますか。	28		<ul style="list-style-type: none"> ・何かあればすぐに耳を傾けてもらえる。 ・こどもの様子を伝えてくれる。 	<p>・日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解するためにばぷりかではあえて送迎をしていません。保護者様と日々顔を合わせる会話をすることが重要だと考えています。</p>
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28		<ul style="list-style-type: none"> ・通常のモニタリング以外でもいつでも面談してもらえる雰囲気がある。 ・連絡帳を必ず読んで下さり、返事も書いてくれます。 	<p>・子どもの成長は日々日々に変化します。しっかりとした支援をするにはばぷりかの柔軟性のある対応力が求められると思います。またそれに心がけています。</p>
	17	事業所の職員から 共感的 に支援をされていると思いますか。	28		<p>子どもだけでなく親の私たちにもプラスになる言葉がけを掛けて頂心が救われます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・事務的ではなく愛情のある支援を感じる。 	<p>・私たちばぷりかの先生は、プロフェッショナルを目指しており、「どの子も我が子」の精神で支援を行っています。</p>

18	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。</p>	21	2	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・兄弟構成は把握してくださっており、そちらへの助言ももらえる。 ・保護者同士でわきあいあいと座談会的に交流できる会もあると参加してみたい。みなさんのいろいろなお話を聞いてみたい。 ・兄弟向けのイベントではありませんが送迎時に先生方が兄弟の弟に対しても声をかけて下さりぱぷりかがとても大好きな場所になっています。 ・最近弟が兄を見ているのが気になりはじめました。兄弟向けのイベントも開催して欲しい思いがある。 ・キャンプがあると姉がうらやましがっています。有料でも良いので参加させてあげたい気持ちがあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・通う子どもに対してのイベントはありますが、保護者同士の交流は隔月の勉強会でが設けている。きょうだい向けのイベントの開催は不十分であると考えます。 ・今後は「音楽療育」の強みを活かしたイベントを開催したいと思えます。
19	<p>こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p>	28				<ul style="list-style-type: none"> ・その場でもすぐ話を聞いてもらえるしいつも返信が早い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの成長は日々日々に変化します。いつでも柔軟性のある対応力ができきるよう心がけています。
20	<p>こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。</p>	28				<ul style="list-style-type: none"> ・LINEもあり連絡は取りやすい。本人に聞かれたくない時も配慮有。 	<ul style="list-style-type: none"> ・デリケートな内容もしっかり配慮して、子どもと保護者様対応をいたします。
21	<p>定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。</p>	27			1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、お便りがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・「ぱぷりか通信」及び掲示板を運用しています。
22	<p>個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。</p>	27			1		<ul style="list-style-type: none"> ・プライバシーマーク保持企業であります。

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27			1		<p>・非常時等の対応はしていますが、まだ不十分だと捉え、さらなる対応力を高めたいと考えます。</p>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27			1	<p>・行われているし今後してほしい。期待しています。</p>	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	1		1	<p>・見守りを強くしているときいた。</p>	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25			3		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27			1	<p>・素の自分でいられる場所になっているように感じる。</p>	<p>・なんと言っても、主役は子どもたちです。その子供たちがぱぶりかを評価しているので、「楽しい記憶」「楽しい思い出」「勇気をもらえる出逢い」になるよう日々、療育教育に全力で取り組んでいます。</p>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	26	1		1	<p>・「ぱぶりか」に行きたい！！と言っています。ぱぶりかについた時はとても嬉しそうです。</p> <p>・1週間の生活の中のルーティンにしっかり入っていて楽しみな時間である。</p> <p>・先生方にたくさん声をかけてもらい笑顔で帰ってきます。その姿を見るととても嬉しいです。</p> <p>・いつもとても楽しみにしていて嬉しそうに通所の準備をしています。</p>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	28				<p>・とても満足している。</p> <p>・大大大満足です。いつもありがとうございます。</p>	